

Apresentação

Em sua nona edição, a revista *Universo Acadêmico*, editada pelas Faculdades Integradas de Taquara - Faccat, publica, sob forma de artigos, os melhores trabalhos de conclusão de curso apresentados no ano de 2015. Esses trabalhos foram indicados pelos colegiados dos respectivos cursos de graduação, representando não só a excelência de cada curso, mas a diversidade temática das pesquisas realizadas na IES.

Por meio desta publicação, a Faccat busca reconhecer, pública e formalmente, o empenho e a competência dos acadêmicos-destaque e de seus respectivos orientadores. Além disso, é também objetivo da revista incentivar que outros acadêmicos dediquem-se, de igual forma, às pesquisas científicas, buscando a excelência. Dessa forma, a *Universo Acadêmico* configura-se como uma das ações da IES na divulgação dos conhecimentos produzidos pelos acadêmicos, fazendo jus à vocação institucional comunitária e aos seus compromissos sociais.

Com essa publicação, a Faccat também reafirma seu compromisso com a qualidade no ensino, com vistas ao desenvolvimento da cidadania e à inserção social, voltados especialmente às especificidades de sua região de abrangência. Por isso, procura, entre muitas outras ações, estimular a produção científica, vinculada ao objetivo de excelência na formação de profissionais para a atuação no mercado de trabalho. Dessa forma, a ampliação da produção do saber proporcionada por essas ações vem ao encontro do objetivo da Instituição de servir à comunidade em que está inserida.

Esta nona edição da revista *Universo Acadêmico* conta com treze artigos de alunos representantes dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Comércio Exterior, Engenharia de Produção, História, Letras, Matemática, Marketing, Pedagogia, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Relações Públicas e Sistemas de Informação.

Do curso de Sistemas de Informação, temos como representante o acadêmico Mauricio Joni Baum Júnior, com seu artigo *Aplicativo educacional para simulação de negócios empresariais*, orientado pela professor Marcelo Cunha de Azambuja. O artigo apresenta os resultados de uma pesquisa experimental que teve como objetivo desenvolver um aplicativo, denominado IMPEDU, cuja finalidade é auxiliar no processo de formação de gestores, com ênfase na área de educação e gestão escolar.

Mateus Paschoal Lopes, orientado pela professora Marley de Almeida Tavares Rodrigues, é o representante do curso de Relações Públicas, com o artigo intitulado *Avaliação das ações sustentáveis do evento Cyclus Festival - Save The Forest a partir da visão dos participantes*. Nele, o acadêmico analisa, a partir de pesquisas teóricas

e de campo, como os participantes do evento percebem as ações de sustentabilidade empreendidas pelos organizadores do evento indicado no título.

Estudo da paisagem rural em áreas de ocupação germânica na antiga colônia provincial de Nova Petrópolis: segunda metade do século XIX até meados do século XX é o artigo apresentado pelo acadêmico Silvio Silmar Peter, do curso de História, orientado pela professora Doris Rejane Fernandes. Como indica o título, a pesquisa sobre a paisagem cultural do meio rural em áreas de ocupação germânica, nas localidades de Linha Araripe, Nove Colônias, Linha Marcondes e Campestre do Tigre, inseridas no município de Nova Petrópolis/RS, investigou as transformações ocorridas nesses locais por meio da imigração.

O curso de Administração é representado nesta publicação pela acadêmica Kátia Regina Loro, que teve como orientador o professor Roberto Tadeu Ramos Moraes. O artigo, intitulado *Fatores intervenientes na migração de clientes de bancos comerciais para a instituição financeira cooperativa de crédito Sicoob/Ecocredi na cidade de Igrejinha/RS* apresenta os resultados de uma pesquisa teórica e de campo, que analisou os fatores intervenientes na migração de clientes de Bancos Comerciais para a Instituição Financeira Cooperativa de Crédito Sicoob/Ecocredi na cidade de Igrejinha/RS no período de 2011 a 2014.

Pablo Estevan Batista, com seu artigo *Fidelização de clientes no mercado externo por meio de estratégias de relacionamento: estudo de caso de uma empresa de calçados da cidade de Três Coroas/RS*, orientado pelo professor Rinaldo Martins Fraga, representa o curso de Administração com ênfase em Negócios Internacionais. Apresenta um estudo de caso sobre uma empresa de calçados, buscando analisar a fidelização de clientes no mercado externo por meio de estratégias de relacionamento. Para isso, utiliza a metodologia de estudo de caso, baseada em uma revisão bibliográfica e em entrevista estruturada com dois profissionais do departamento de exportação da empresa em questão, um diretor de exportação e um representante de mercado externo.

Do curso de Ciências Contábeis, temos o artigo *Filosofia e Sociologia aplicadas às Ciências Contábeis*, assinado pelo acadêmico Daniel dos Passos Trombetta e orientado pelo professor Luis Carlos Trombetta. Nele, explicita os principais elementos que tornam a Filosofia e Sociologia importantes para a formação e atividade do profissional contábil. Também apresenta as principais características de cada ciência, relacionando os principais pensamentos sociais e filosóficos à Contabilidade e descrevendo os aspectos que podem ajudar o contador no desenvolver de sua profissão e definir a valorização dada pelos graduandos e graduados em Ciências Contábeis a essas duas áreas do conhecimento.

O curso de Administração com ênfase em Marketing é representado pelo acadêmico Norton Rogério Meyrer, que foi orientado pela professora Carolina Rispoli Leal. Com o título *Marketing de relacionamento como ferramenta de lealdade no setor calçadista: estudo de caso na empresa suprimentos para calçados*, realiza, como indica o título, um estudo de caso baseado em uma empresa de Novo Hamburgo/RS, que tem como principal atividade econômica a comercialização de materiais para a fabricação de calçados, com o objetivo de identificar e analisar as ferramentas de

marketing de relacionamento que a empresa utiliza com os seus clientes.

Melhoria no desenvolvimento de produto: uma aplicação da ferramenta FMEA é o artigo de Renata Tondin, acadêmica do curso de Engenharia de Produção, orientada pelo professor Ademir Anildo Dreger. Este artigo apresenta os resultados de um estudo de caso realizado para aplicação da ferramenta de qualidade FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*), no processo de desenvolvimento de produtos de uma empresa de bolsas e acessórios femininos da região do Vale dos Sinos.

Carmela de Araujo, orientada pela professora Maria de Fátima Reszka, é a representante do curso de Pedagogia nesta publicação. Seu artigo, intitulado *O brincar, as mídias e as tecnologias digitais na Educação Infantil*, tem como objetivo analisar a influência da mídia e da tecnologia digital no brincar das crianças, na Educação Infantil. Para tanto, o estudo foi pautado em uma pesquisa qualitativa, de cunho exploratório, cujas informações foram obtidas por meio de pesquisa de campo e bibliográfica.

Aline Grazielle Nunes, do curso de Psicologia, apresenta o artigo *Psicologia hospitalar: a importância da atuação do psicólogo com famílias de dependentes químicos*, que foi orientado pela professora Ana Paula Lazzaretti de Souza. Como indica o título, o trabalho tem como objetivo buscar a realidade dos profissionais que atuam no contexto hospitalar, tendo como foco as práticas e técnicas utilizadas nas intervenções com as famílias de dependentes químicos. Participaram do estudo três profissionais da psicologia, do sexo feminino, que atuam em diferentes hospitais localizados na região do Vale do Paranhana/RS.

O curso de Publicidade e Propaganda é representado pelo acadêmico Tiago Poletto, com o artigo intitulado *Que dentes grandes você tem: um olhar sobre a estrutura narrativa em filmes publicitários dirigidos às crianças*, orientado pelo professor Augusto Rodrigues Parada. Nele, busca inquirir como a contemporaneidade insere o público infantil no jogo do consumo pela perspectiva da publicidade. Investigam-se, então, as características narrativas de filmes comerciais direcionados ao público infantil.

Do curso de Matemática, temos o artigo *Sólidos arquimedianos: um estudo sobre truncaduras e suas construções no Ensino Médio* assinado pela acadêmica Ana Regina da Rocha Mohr e pelo seu orientador, o professor Silvio Luiz Martins Britto. O objetivo deste estudo foi construir sólidos arquimedianos, analisando suas relações com os sólidos platônicos e aplicabilidade no processo de ensino e aprendizagem da Geometria. O estudo foi aplicado com 10 alunos de 3º ano do Ensino Médio, no Instituto Federal - campus Osório, na cidade de Osório/RS.

Do curso de Sistemas para Internet, temos o artigo *Suserano: sistema de controle de tráfego urbano*, assinado pelo acadêmico João Batista Sausen, que foi orientado pelo professor Leonardo Ribeiro Machado. O artigo apresenta o projeto e desenvolvimento de um sistema para controle de tráfego em meios urbanos, usando câmeras e controladores de semáforos. Entre outros aspectos, cita os problemas enfrentados pelos usuários de vias urbanas e os efeitos causados pelos congestionamentos.

Um bestário rosiano: uma análise dos animais na obra de João Guimarães Rosa é o título do artigo que fecha esta edição da *Universo Acadêmico*. De autoria

da acadêmica Nicole Carina Siebel, orientada pela professora Luciane Maria Wagner Raupp, representa o curso de Letras. Trata-se de uma análise da representação dos animais em obras de João Guimarães Rosa, uma vez que se entende que pensar os atos humanos depende também de pensar seu olhar sobre os outros seres vivos.

Em face da diversidade dos temas e da excelência dos artigos aqui apresentados, registramos nossos cumprimentos a esses autores e a seus professores orientadores, que se destacaram por meio dos resultados alcançados a partir de suas investigações. Os trabalhos aqui reunidos certamente contribuirão para as discussões em cada uma das áreas específicas de conhecimento e também incentivarão a pesquisa científica de qualidade por parte dos acadêmicos de nossa Instituição, atingindo plenamente os objetivos desta Revista.

Luciane Maria Wagner Raupp

Editora da Revista *Universo Acadêmico*