

HORIZONTES

Boletim informativo das Faculdades de Taquara

Maio 2004 - Nº 34



GENTE DA FACCAT



Com dedicação e autoconfiança, eles vencem desafios na vida pessoal e acadêmica

Sarlet também lançou livro

A Faccat também foi o palco de outro lançamento literário em abril. No dia 1º, o professor Ernest Sarlet, assessor da presidência para Desenvolvimento de Recursos Humanos da Azaléia e diretor de Cidadania e Meio Ambiente da Abicalçados, autografou a obra de sua autoria "Cá Entre Nós". Trata-se de uma coletânea de crônicas, artigos e comentários feitos pelo autor em rádio e jornais, bem como de textos publicados em materiais didáticos e no jornal Azaléia em Foco.

O lançamento foi prestigiado pela direção, professores e alunos da instituição. "O professor Sarlet é uma pessoa tão importante para a educação do Rio Grande do Sul que não foi só o lançamento de um livro, mas uma homenagem por tudo o que ele fez e continua fazendo, especialmente pelos jovens e estudantes. Ele é um exemplo de vida", explicou o diretor da Faccat, Delmar Backes.



Professor autografou coletânea de comentários e textos



Erni Engelmann lançou primeiro volume da série de sua autoria na Faccat

Saga contada em trilogia

O primeiro volume de uma obra literária que irá registrar os principais acontecimentos da colonização germânica no Vale do Paranhana foi apresentado ao público na noite de 7 de abril, na Faccat. É a trilogia "A Saga dos Alemães – Do Hunsrück para Santa Maria do Mundo Novo", de autoria do empresário igrejinhense Erni Guilherme Engelmann. Escrita em português e no dialeto dos imigrantes que vieram à região, ela terá um total de três volumes e foi lançada também na Alemanha, no final de março, com a presença do autor.

O ato na Faccat superlotou o auditório do campus, que recebeu prefeitos, secretários municipais de educação e cultura, vereadores, professores e outros convidados. "A Faccat é a nossa casa", disse o escritor, agradecendo pelo apoio recebido da instituição, que cedeu a estagiária Miriam Maltha Martins para auxiliá-lo no trabalho de pesquisa e redação do livro.

Erni Engelmann também contou com outros apoios para realizar o projeto, entre os quais o patrocínio da Cervejaria

Schincariol, traduzido em forma de doação de exemplares para todas as prefeituras, câmaras de vereadores, entidades culturais e instituições de ensino da região. O gerente de marketing da indústria paulista, Luiz Fernando Amaro, e o gerente para a Região Sul, Sérgio Benhur, fizeram questão de pessoalmente fazer a entrega, em companhia do autor, a prefeitos, presidentes de legislativos e diretores de faculdades, escolas, museus e bibliotecas presentes ao lançamento.

O diretor da Faccat ressaltou o significado do ato dentro das comemorações alusivas aos 180 anos da imigração alemã no Brasil. Para Delmar Backes, haverá muitas festas, passeatas, foguetórios, mas nada tão consistente como o livro escrito por Erni Engelmann.

Em junho próximo, deverá haver o lançamento do segundo volume da trilogia, que receberá o acréscimo de um terceiro ainda em outubro. Serão em torno de 1.500 páginas no total, trazendo, além dos textos, fotos antigas e atuais da região, bem como mapas, ilustrações e outros recursos iconográficos.

PALESTRA E LANÇAMENTO— O secretário estadual do Trabalho, Cidadania e Assistência Social, Edir Oliveira, palestrou na noite de 13 de maio no auditório do campus da Faccat. Também falaram na ocasião (foto) o presidente estadual do PTB e suplente do senador Sérgio Zambiasi, Edir Pedro Domeneghini, e o presidente da Federação Gaúcha do Trabalho, Cidadania e Assistência Social (FGTAS), Nelcir Tessaro. O tema em foco foi Ética e Responsabilidade Social, que, segundo os palestrantes, deve ser respeitado pelas empresas, começando pela sua relação com os próprios funcionários. Eles também condenaram as ações sociais que buscam apenas alavancar campanhas de marketing. Após a palestra, aconteceu o lançamento do livro "Planejamento Estratégico: um Bem ou Mal Necessário?", de autoria do professor Roberto Tadeu Ramos Moraes, vice-diretor de Pesquisa e Pós-graduação e coordenador do Curso de Administração da Faccat.



Força para a educação a distância

Apontada como uma das tendências do futuro, a educação a distância (EAD) conquista espaços na Faccat. Desde o ano passado, está em atividade o Núcleo de Educação On-Line (NEO), que veio consolidar um trabalho iniciado ainda em 1998, quando a instituição começou a dar seus primeiros passos na área.

A coordenação do trabalho está a cargo da pedagoga Querte Mehlecke, que conta com o apoio do programador Claudio Schenkel Filho, da designer e conteudista Alessandra Martins e do também conteudista Cristiano Lindenmeyer. A equipe é responsável pela transformação em linguagem de EAD dos conteúdos de cursos e de disciplinas em que a ferramenta já está sendo utilizada.

Querte explica que, num primeiro momento, a ênfase maior está se dando nas iniciativas de extensão. Exemplo disso foram quatro cursos realizados entre março passado e este mês, tratando de algoritmos, Open Office, metodologia para pesquisa tecnológica e dependência química, nos quais houve uma mescla de aulas presenciais com outras ministradas a distância.

Para que isso se tornasse possível, uma das providências do NEO foi a realização de um curso preparatório de cinco módulos com docentes da própria instituição entre janeiro e abril últimos, já havendo



Preparação de professores faz parte da estratégia de ampliar uso da ferramenta

um segundo programado para início neste mês. "É necessário que o professor conheça a metodologia, pois a educação a distância requer uma postura diferenciada daquela que se adota em sala de aula", explica Querte Mehlecke.

Ela adianta que as primeiras experiências na área de graduação também já estão sendo feitas, envolvendo disciplinas específicas, mas a perspectiva é que no futuro graduações inteiras sejam ministradas através da educação a distância. Entre as vantagens, segundo a pedagoga, está a possibilidade de acesso aos conteúdos a qualquer hora e em qualquer lugar através do computador, evitando a necessidade de deslocamentos para um local de estudos. "Com isso, também se ganhará em economia e segurança", preconiza.

RESULTADOS ANIMADORES

As aulas de EAD da Faccat são ministradas através de um endereço eletrônico específico na internet ([http://neo.faccat](http://neo.faccat.br)), onde os alunos encontram os conteúdos relativos ao curso ou disciplina nos quais estão matriculados. A apresentação é feita com o emprego de textos e imagens, facilitando a leitura e tornando-a mais atraente.

Para possibilitar a interação, são disponibilizados links para opiniões sobre os temas propostos, bem como chats para conversação em tempo real, comunicação via e-mail e ainda para acesso a materiais de apoio como polígrafos, livros e sites na internet.

Os primeiros resultados, segundo os integrantes da equipe do NEO, são animadores, tanto da parte dos professores quanto dos alunos, mas ainda há um longo caminho a percorrer. Querte Mehlecke destaca o fato de a Faccat ter concebido o seu próprio sistema de EAD, o que facilita a atualização constante e implementação de novas ferramentas, acompanhando a evolução natural da informática.

Os primeiros resultados, segundo os integrantes da equipe do NEO, são animadores, tanto da parte dos professores quanto dos alunos, mas ainda há um longo caminho a percorrer. Querte Mehlecke destaca o fato de a Faccat ter concebido o seu próprio sistema de EAD, o que facilita a atualização constante e implementação de novas ferramentas, acompanhando a evolução natural da informática.



Direções da Faccat e da ABYZ assinaram convênio que beneficia acadêmicos

ERP – Convênio firmado no final de 2003 entre a Faccat e a empresa ABYZ Informática objetiva difundir tecnologia de informação. A iniciativa auxiliará acadêmicos dos Cursos de Administração, Comércio Exterior, Marketing e Ciências Contábeis a conhecerem melhor o software de gestão empresarial ERP – Enterprise Resource Planning (Sistema Integrado de Gestão Empresarial). Como explica o diretor da ABYZ Informática, Robinson Oscar Klein, o conceito de ERP ainda é recente no mercado, que está carente de profissionais com conhecimento do potencial das ferramentas de gestão.

A parceria prevê a disponibilização da versão completa do sistema de gestão, também conhecido como Cigam, e de manuais para a biblioteca da Faccat, além da formação de equipe de professores e instrutores da instituição, suporte e palestras por parte da ABYZ sobre o assunto.

Conforme o coordenador do Curso de Administração, professor Roberto Moraes, num primeiro turno, haverá um treinamento de 60 dias com 20 acadêmicos selecionados, os quais serão posteriormente encaminhados para estágios em empresas da região que já trabalham com o Cigam.

Presidente do CRC proferiu aula magna

O Curso de Ciências Contábeis teve aula magna no dia 20 de abril. O convidado para palestrar foi o presidente do Conselho Regional de Contabilidade do Rio Grande do Sul (CRC), Enory Luiz Spinelli, que falou no auditório do campus. O ato foi prestigiado pelo delegado regional do CRC, Lori Sita Fagundes; pela presidente da Associação dos Contabilistas do Vale do Paranhana, Regina Heidrich; pela coordenadora do Curso de Ciências Contábeis da Faccat, Maristela Mercedes Bauer, e pelo diretor geral da instituição, professor Delmar Backes.



Enory Spinelli (ao centro) falou sobre o futuro dos profissionais contábeis

O presidente do CRC destacou a sequência de conceitos "A" e a sétima colocação em nível nacional na avaliação do Provão 2003 obtidas pelo Curso de Ciências Contábeis da Faccat. "São a fotografia do resultado do trabalho desenvolvido", ressaltou Enory. Aos acadêmicos reafirmou a importância do estudo, que vai assegurar o futuro dos bons profissionais no mercado de trabalho.

O palestrante falou das mudanças que estão ocorrendo com os contabilistas,

que deixam de ser burocráticos e passam, cada vez mais, a assumir o papel de conselheiros estratégicos das empresas, já que a parte operacional foi assumida pela evolução da informática.

"Na Faccat, estamos preparando os alunos para o mercado. Eles precisam estar aptos para os desafios profissionais e atentos aos novos campos de atividades que se estão abrindo na área de Ciências Contábeis", complementou a coordenadora do Curso, Maristela Bauer.

Aula inaugural de Turismo

Como já tinha ocorrido no ano passado, a aula inaugural do Curso de Turismo da Faccat neste semestre foi abrilhantada por especialista de renome nacional. A convidada desta vez foi a professora Cláudia Moraes (foto), mestre em Turismo e coordenadora do curso de pós-graduação de Planejamento e Marketing Turístico da Faculdade do Senac, em São Paulo.

Responsável pela autorização de funcionamento do curso da Faccat, ela falou sobre a qualidade na formação dos futuros profissionais. "É algo que deve mobilizar direção e professores, assim como também a comunidade ao redor e os demais parceiros envolvidos no processo", explicou.

Para a especialista, o profissional de Turismo deve estar preparado para uma atuação em âmbito regional, além de ter uma consciência internacional. "As grandes redes hoteleiras do mundo estão se instalando no país", justificou, acrescentando que é preciso capacidade para fazer uma leitura antecipada das tendências do mercado. Na sua opinião, cabe aos profissionais turísticos melhorarem a qualidade do produto com o qual estão trabalhando a fim de abrirem novas oportunidades de trabalho.

Por ocasião da aula inaugural, também houve o lançamento do livro "O Agroturismo e o Turismo Rural em Propriedades da Metade Sul do Estado do Rio Grande do Sul", de autoria do coordenador do Curso de Turismo, Eurico Santos.



TROVADORES PREMIADOS

A Faccat sediou, no dia 18 de abril, a entrega da premiação aos vencedores do Concurso Nacional de Trovas de Louvor, alusivo ao 1º Festo Cultural de Ação de Graças de Taquara, realizado em novembro passado. A ocasião no campus reuniu trovadores provindos de vários estados brasileiros e cidades gaúchas, além de outros convidados, e incluiu a celebração da Santa Missa em Trovas. Após, aconteceu uma apresentação do Coral Contratempo, seguindo-se a entrega dos troféus e certificados aos vencedores do concurso.

Letras teve Sarau com Café

A Faccat sediou, no dia 20 de março, a primeira edição deste ano do Sarau com Café, evento mensal que reúne os amantes da literatura em Taquara. A ocasião marcou a aula inaugural do Curso de Letras, lotando o auditório do campus.

Organizado pela jornalista Roseli Santos e pelo poeta Armando Severo, membros da Academia Litero-Cultural Taquarense, o sarau contou com intervenções do músico Daniel Cavalcanti e a participação dos professores Juliana Strecker, Luis Haiml, Vera Lúcia Winter e Luciane Raupp (foto), do Curso de Letras, que fizeram comentários sobre os autores dos textos lidos em público.

O diretor da Faccat Delmar Backes também marcou presença, salientando a importância da leitura para a vida das pessoas. Segundo ele, através dos livros é possível fazer viagens interessantes e conhecer mundos diferentes.

O encerramento do sarau contou com a participação da comunidade. O advogado Fernando Luz Lehnen e o aluno do Curso de Letras Doralino Souza da Rosa leram textos de autoria própria, enquanto a cantora Lizza Dias interpretou a música Maria Maria.



"Nestor de Paula foi a imagem personificada de determinação, de perseverança e de tenacidade. Um líder de força e coragem a ser seguido pelos exemplos de vida que deu. Seus princípios e valores, voltados sempre para a valorização do ser humano, são a herança mais preciosa que deixou. Com sua idealização, instituiu uma cultura de responsabilidade social e respeito às pessoas de forma que contagiou os colaboradores ao seu redor, dando oportunidades a eles de estimado crescimento pessoal e profissional. Guardarei seu legado e o levarei como modelo de vida."

Daniela Markus Kuhn, bacharel em Administração formada pela Faccat.

"Nestor de Paula foi um executivo de primeira grandeza não só por suas ações empresariais, mas, principalmente, por entender que o tema 'responsabilidade social' era vital para o sucesso e perpetuação da sua organização. Foi com esses pensamentos que se fez respeitar tanto pelo colaborador de chão de fábrica como pelos governos das mais diversas esferas. A preocupação com a qualidade de vida dos funcionários levou este empresário-modelo a criar espaços para atividades esportivas e de lazer para os colaboradores e voltar-se para diversas ações nos aspectos de habitação, saúde, transporte, segurança e, principalmente, na educação. Com o auxílio-universitário que recebemos da empresa, estamos tendo a oportunidade de nos desenvolvermos cada vez mais intelectualmente e utilizarmos esses conhecimentos em nossas atividades profissionais. O Sr. Nestor deixa um exemplo de energia vital na condução dos interesses do segmento calçadista e da sociedade, pois sempre acreditou que 'tem gente atrás da máquina', transformando esse lema para todos nós numa filosofia de trabalho e, principalmente, de vida."

Nelson Ayrton Steigleder Filho, acadêmico de Ciências Contábeis.

"Quando comecei a trabalhar na Azaléia, não conhecia pessoalmente o Sr. Nestor de Paula. Dentro da empresa, foram poucas as vezes em que tive contato com ele, mas isso não impediu de conhecer um pouco de sua pessoa e saber da importância que teria em nossa história. Para mim, o Sr. Nestor de Paula foi exemplo de 'gente', ou melhor, de "ser humano", uma pessoa que criou suas próprias oportunidades, pois, como veio de família humilde, soube dar valor a cada degrau que conquistou em sua jornada. Mesmo assim, não se tornou uma pessoa egoísta, passou a dividir com os outros os seus sonhos, criou oportunidades para muitas pessoas aprenderem a ler, escrever, cursar um

curso técnico, conquistar um diploma na Faculdade, se tornarem profissionais, para assim também realizarem outras conquistas. Foi uma pessoa que ensinou muita gente a 'pescar'. Eu disse que ele 'foi', mas acho que o correto seria dizer que ele 'é' o exemplo de uma pessoa que fez 'diferente' e que suas marcas serão a 'diferença' para muitas gerações futuras."

Ana Lúcia Mosmann, acadêmica de Ciências Contábeis.

"Eu diria que Nestor Herculano de Paula foi um exemplo a ser seguido. Não o conhecia de parar e conversar, mas de cruzar nos corredores e pela sua grande obra: a Azaléia. Era uma pessoa que transmitia confiança a todos os seus funcionários, criou um excelente lugar para trabalhar, onde é possível confiar nas pessoas, ter orgulho do que se faz e gostar das pessoas com quem se trabalha. Poderia dizer que foi uma pessoa única: seus projetos, suas idéias, sempre significaram para mim um grande exemplo, aprendi a admirá-lo por isso. Nos finais de cada ano, nos passava uma mensagem muito boa e fazia isso ele mesmo no contato com as pessoas da produção e de outros setores de sua empresa. Seus projetos de responsabilidade social nos orgulham e, acima de tudo, nos provam que é possível 'trabalhar com visão de crescimento, sendo justo, honesto e humilde'."

Luis Flávio Marques, acadêmico de Marketing.

"Sinceramente, não sei se o seu Nestor um dia chegou a saber que nós o chamávamos carinhosamente de 'Deus', pois tamanho era a admiração e o respeito que sentíamos por ele. A sua partida foi uma tristeza muito grande para todos nós. O "seu" Nestor foi um grande líder. Um homem muito inteligente, com visão holística, um verdadeiro mestre em marketing, mas, acima de tudo, uma pessoa querida, simples e muito, mas muito preocupada com o bem-estar dos seus colaboradores, preocupado, principalmente, com a educação e a saúde. A filosofia da empresa – Trabalhar com Visão de Crescimento Sendo Justo, Honesto e Humilde – sempre foram os valores que o "seu" Nestor defendeu. É cabe a nós, colaboradores da Azaléia, dar continuidade a sua obra e trabalhar de forma coletiva. Essa, sem dúvida, é a maior homenagem que poderemos prestar a ele."

Nádia Maria Kirsch, acadêmica de Publicidade e Propaganda

"O senhor Nestor Herculano de Paula foi um homem de grandes qualidades, dentre as quais poderíamos destacar, talvez, como mais marcantes a sua integridade, simplicidade, humildade e generosidade. Nossa sociedade está carente

ACADÊMICOS RESPONDEM

Quem foi NESTOR DE PAULA?



Investimento na formação dos funcionários era uma das marcas empreendedoras de Nestor

Em 23 de janeiro deste ano, faleceu Nestor Herculano de Paula, um dos mais influentes e admirados empresários brasileiros das últimas décadas. Por mais de 40 anos, ele esteve à frente de Calçados Azaléia, sediada em Parobé e detentora de uma das marcas mais conhecidas do mundo no segmento de sapatos femininos. A sua morte ocorreu um mês após o passamento de outro executivo da mesma empresa, Décio Schenkel, importante incentivador das atividades comunitárias no Vale do Paranhana.

Além da visão empreendedora e mercadológica, Nestor de Paula se notabilizou pela aplicação prática do conceito de responsabilidade social das empresas. Isso se traduziu, principalmente, em benefícios propiciados aos colaboradores nas áreas de educação, saúde e moradia, transformando a organização em referência nacional na área.

Contando com o incentivo da empresa, que chegou a montar uma escola interna e adotou a política de subsidiar parcialmente os estudos dos seus funcionários, muitos deles puderam alcançar a formação superior. É uma prática que está sendo mantida após a morte de Nestor de Paula, como provam os quase 150 trabalhadores da Azaléia que neste semestre contam com o auxílio universitário para estudar na Faccat e que são gratos por esse apoio. É através deles que Horizontes presta esta homenagem, convidando alguns deles para falarem sobre o grande líder que se foi, mas cujos exemplos ficarão para sempre.

de pessoas com suas características, capazes de lutar com suas próprias forças, de crescer através de seus erros e acertos, de enxergar não só a si mesmas, mas também quem as cerca e, acima de tudo, capazes de reconhecer e acreditar no potencial de cada pessoa sem deixar de respeitar a sua individualidade. Assim era o senhor Nestor, um homem que jamais deixou de pensar nas pessoas que o ajudaram na sua trajetória. Preocupou-se muito não somente com o crescimento de sua empresa, mas com tudo o que está ligado a ela, com o desenvolvimento e o bem-estar de seus funcionários, com a comunidade local e com a sociedade em geral, auxiliando através de diversos projetos sociais realizados pela empresa da qual era diretor. Ele nos deixou o maior legado que um homem pode deixar à humanidade: bons exemplos e ensinamentos."

Iara Cristina Sidegum, acadêmica de Pedagogia – Ensino Médio.

"Podemos dizer que Nestor Herculano de Paula foi um ser humano especial. Tinha uma visão de mundo extraordinária, estava pensando sempre à frente dos outros e sempre pensando no futuro de todos os funcionários, empresa e comunidade. Ele foi uma pessoa simples, dedicada, sincera, transparente e humana. Tinha uma preocupação constante com o bem-estar de seus funcionários e da comunidade. Hoje, muitos de nós têm uma casa para morar, creche para nossos filhos, refeitório, transporte e também o nosso plano de saúde, que nos proporciona um bom atendimento médico-odontológico, graças à visão humana e empreendedora desta pessoa. Fizemos parte de sua his-

tória e nos sentimos orgulhosos por sermos frutos de seu trabalho e dedicação. Ele dizia: "Tem gente atrás da máquina", gente que o admirou muito e que, hoje, tenta seguir seus passos, dando continuidade a sua missão. A ele nossos votos de profunda paz."

Flávia Linéia de Souza, acadêmica de Administração.

"Nestor Herculano de Paula foi um homem corajoso e nunca fugiu da batalha da vida, possuía uma grande visão à frente de sua época. Procurou proporcionar e transmitir a todos aquilo que conquistava e comemorava com seus colaboradores, as vitórias. Foi um homem humilde e justo, sempre preocupado com o bem-estar de todos os seus colaboradores para que todos tivessem uma boa alimentação, um lugar para deixar seus filhos na creche e adquirissem um pouco mais de cultura. Assim, criou uma escola, uma boa saúde com o plano próprio da empresa e até mesmo uma boa moradia através de parceria com a Caixa Federal para construções de casas. Ele nunca deixou se abater pelas adversidades da vida, procurando nas dificuldades oportunidades para desenvolver e criar. Fez história, deixou uma grande marca: a Azaléia. Considerava a empresa "uma família" e assim tratava todos os colaboradores como seus filhos. Dessa maneira, externava carinho, amor e compreensão, desejando que todos nós fôssemos felizes para sempre e outras vezes "puxava nossas orelhas", apontando novos caminhos e rumos, dando-nos a direção a ser seguida. Podemos classificá-lo de "nosso herói. E como herói ficou."

Marlene Michel, acadêmica de Administração.

MENÇÃO HONROSA – O professor Eurico de Oliveira Santos, coordenador do Curso de Turismo da Faccat, foi destacado com menção honrosa no "1º Prêmio Ebape-FGV/Embratur" de monografias e estudo de caso do setor de turismo, hotelaria e entretenimento. Ele recebeu a homenagem (foto) em abril passado, na sede da Fundação Getúlio Vargas, no Rio de Janeiro, pela dissertação da sua tese de mestrado intitulada "O agroturismo e o turismo rural em propriedades da metade sul do Estado do Rio Grande do Sul", concorrendo num universo de 122 trabalhos. O Prêmio Ebape-FGV/Embratur objetiva apontar o melhor trabalho nas reflexões que envolvam soluções de gestão pública e privada do turismo.



Universidade corporativa: da teoria à prática numa empresa de grande porte

Autora: Daniela Markus Kuhn **Curso:** Administração **Orientador:** Nelba Becker

• A era do conhecimento se tornou uma constante preocupação para as empresas, especialmente em função do mundo globalizado, que instituiu uma competitividade acirrada e, conseqüentemente, estabeleceu a necessidade de contínuas mudanças.

• As modernas práticas de desenvolvimento profissional, sejam de educação, sejam de capacitação, se tornaram aspectos determinantes que fazem as organizações apresentarem um quadro funcional diferenciado e qualificado, com visão holística e perspectiva internacional de negócios. Para tanto, idéias criativas que permitam desenvolver novos produtos e serviços, simplificar processos, aumentar vendas, reduzir custos e encontrar novas e melhores alternativas em todas as áreas são fundamentais.

• As universidades corporativas (UCs) surgem para determinar as ações de aprendizagem continuada dos colaboradores das empresas, voltadas ao negócio das mesmas e buscando o direcionamento de todo o processo produtivo aos objetivos estratégicos. Isso só é possível com o comprometimento da alta cúpula e levando em conta que a cultura da empresa é disseminada, juntamente com suas crenças e valores, entre todos que fazem parte da cadeia de valor direta ou indiretamente.

• Embora a palavra universidade leve



Daniela Markus Kuhn

a pensar em 'campus' físico, a versão corporativa é diferente e inovadora. O processo envolve os funcionários de todos os níveis, que passam a ter um aprendizado contínuo e permanente para melhorar seu desempenho no trabalho. Esse processo pode ser proporcionado através de novas formas de aprendizagem, como o coaching (em que um profissional, desempenhando a função de tutor, acompanha as atividades de aprendizagem), o ensino a distância ou o uso de recursos da tecnologia da informação por meio de

multimídia e de intranet.

• Cabe apontar uma diferença entre o treinamento e a UC. O primeiro é reativo, fragmentado, resultando no desenvolvimento de habilidades específicas e, normalmente, é exercido por um instrutor. Já na universidade corporativa o foco é proativo, se apresenta com experiências de várias tecnologias e o resultado é o aumento do desempenho no trabalho.

• A idéia de realizar um trabalho prático numa empresa de grande porte da região surgiu pelo diagnóstico de que esta possuía o "esqueleto" de uma UC, mas se apresentava desalinhada em sua estrutura e não dispunha de um sistema de avaliação dos resultados de suas atividades norteadoras. Propôs-se a criação da universidade corporativa como sendo uma unidade responsável pelo controle de todas as atividades relacionadas à aprendizagem na empresa, buscando vantagem competitiva e o ingresso em novos mercados.

• Como idéia conclusiva, é importante dizer que não existe uma direção pré-estabelecida de universidade corporativa para ser seguida. Há que se buscar no mercado referências das melhores práticas para constituir um modelo próprio, voltado à realidade de cada empresa. Após várias constatações de êxito em diversas organizações, não resta dúvida de que vale a pena investir nesse experimento para a busca do sucesso corporativo.

Repensando a prática pedagógica: um olhar sobre as diferenças

Autora: Marinês Margaret Fey **Curso:** Pedagogia **Orientadora:** Liane Mosmann

• Garantir o acesso de toda e qualquer criança em idade escolar a uma sala de aula não é, necessariamente, a questão mais urgente da educação na atualidade. O crucial é a permanência daquelas que lá estão e que progridam qualitativa e quantitativamente.

• Diferenciar o ensino é lutar para que as desigualdades na escola sejam atenuadas simultaneamente, a fim de que o nível se eleve e para que cada aprendiz vivencie, tão freqüentemente quanto possível, situações fecundas de aprendizagem. Torna-se necessário refletir, ajustar a ação pedagógica às características individuais do aprendiz com respeito às diferenças, buscando alternativas de mudanças ancoradas numa análise das práticas em vigor. É o sonho de todos aqueles que acham absurdo ensinar a mesma coisa no mesmo momento, com os mesmos métodos, a alunos muito diferentes.

• As pedagogias diferenciadas se inspiram, em geral, na rebeldia contra o fracasso escolar e contra as desigualdades. Assim, numa perspectiva militante, parece urgente agir, propor soluções, refletir. Diferenciar o ensino é organizar as interações e atividades de modo que cada aluno se defronte constantemente com situações didáticas que lhe sejam as mais fecundas. Trabalha-se com a transferência das competências, ao mesmo tempo em se questiona a relação pedagógica, o fun-

cionamento dos grupos, a distancia cultural, o sentido do saberes e do trabalho escolar. Paralelamente, se tenta construir dispositivos para a individualização dos percursos, se organiza a progressão escolar, se criam ciclos de aprendizagem, se inventa uma nova organização pedagógica e se aponta para a necessidade de a escola ser verdadeiramente aberta à diversidade.

• Há de se reverter o modo de pensar e de se fazer educação nas salas de aula, mudar o planejamento e a avaliação do ensino e da formação e avaliação do professor, especialmente aquele que atua no ensino fundamental. Isso corresponde a



Marinês Margaret Fey

uma mudança de paradigmas, que foge às regras tradicionais ainda fortemente delimitadas na transmissão dos conteúdos curriculares e na seriação dos níveis de ensino.

• Para pôr em prática o ensino diferenciado, é preciso vencer uma série de preconceitos e resistências em relação ao pensamento de que há alunos desmotivados, desinteressados, indisciplinados, agressivos, sujos e mal-cheirosos. Da mesma forma, é necessário rejeitar a idéia de que alguns alunos são mais inteligentes ou mais bem-dotados do que outros. É preciso entender que nem tudo está definido no momento em que o indivíduo nasce ou até em seus primeiros anos de vida escolar.

• Novas ferramentas estão sendo utilizadas para demonstrar que o fracasso escolar não é uma fatalidade. Entre elas, se destacam o apoio pedagógico, a progressão das aprendizagens, os ciclos de aprendizagem e as salas de recursos. Trata-se, portanto, de repensar a educação fundamentada no conhecimento científico, em que a psicogênese explica as fases evolutivas e de maturação do ser humano. Respeitando esse ser e o espaço-tempo de cada um, é que se podem procurar formas diferenciadas de organização da escola no imenso desejo de que estas não sejam utopias, mas estratégias possíveis de mudanças. É um desafio que, sem ser novo, se torna urgente: passar da escolarização à formação de todos no respeito às diferenças.

Modelo de implantação de cooperativa habitacional com ênfase no loteamento popular

• Com este Trabalho de Conclusão do Curso de Ciências Contábeis, foi abordada uma questão social, que é a falta de habitação no Brasil. Procurou-se demonstrar, através de documentos exigidos pelos órgãos competentes, os principais passos a serem seguidos para a constituição de uma cooperativa habitacional, dando ênfase ao loteamento popular. Para tanto, foram seguidas, rigorosamente, as leis municipais, estaduais e federais que tratam do assunto.

• A habitação constitui aspecto central no elenco das necessidades humanas básicas e as cooperativas habitacionais são uma alternativa para diminuir esse grave problema que a humanidade enfrenta.

• Acredita-se que, através da cooperativa, é possível reeducar e, conseqüente-

mente, fazer a inclusão social, principalmente, para segmentos da população menos favorecidos. Isso porque os associados são motivados e estimulados a acreditar em seu potencial e no do grupo.

• O cooperativismo tem se tornado uma prática comum mundial, na qual pessoas que, individualmente, têm mais dificuldades de atingir seus objetivos passam a atingi-los em grupo. Em outras palavras, colocam em prática o tradicional ditado segundo o qual "a união faz a força".

• O déficit habitacional é uma discussão antiga em nosso país, já que as políticas econômicas recentes só fizeram agravar os problemas sociais. A falta de uma reforma agrária de fato, aliada ao modelo excludente e concentrador de renda vigente nas últimas décadas, acentuou a mi-



Darci Goetz

ração do campo para as cidades, envolvendo-as em cinturões de miséria e violência. A prioridade absoluta para a política monetária continua favorecendo a especulação financeira e implica um distanciamento cada vez maior da moradia popular.

• O problema está na distribuição de renda da população brasileira, desde a alta concentração numa minoria à precariedade e mesmo à ausência de renda para significativo segmento populacional, já que uma cooperativa não se constitui em sociedade filantrópica. O preço da unidade habitacional na cooperativa é apenas para cobrir com os custos, não visando ao lucro, entretanto é alto para quem não auferir renda alguma ou esta é insuficiente para arcar com as mensalidades.

• De acordo com as necessidades de cada cooperado e conforme as possibilidades econômicas do grupo de associados, é possível construir um loteamento com qualidade e de baixo custo. Através de compras coletivas, é mais fácil e acessível a aquisição de materiais para os projetos. Com a eliminação dos intermediários, os serviços e os materiais para as obras são negociados diretamente entre a cooperativa e fornecedores, o que diminui os custos da construção.

• O preço final do imóvel lançado por uma cooperativa habitacional é substancialmente baixo, se comparado com um lançado por uma incorporadora nas mesmas condições, podendo chegar a 50%. Na cooperativa, os associados integram, apenas, valores que cubram os custos

de aquisição da área de terras, da infraestrutura para implementação dos projetos e também os administrativos.

• Cabe ressaltar que o trabalho realizado demonstra, passo a passo, todo o processo de formação de uma cooperativa habitacional, trazendo modelos de atas de constituição, estatutos, regimento interno e outros documentos exigidos para legalizar a entidade.

• Conclui-se que, através da solidariedade e da união das pessoas, podemos construir uma sociedade mais justa, democrática e com cidadania.

Autor: Darci Goetz
Curso: Ciências Contábeis
Orientador: Lisandro dos Reis

Educação de surdos: uma proposta educacional

Autora: Cibele Fernandes da Costa **Curso:** Pedagogia **Orientadora:** Andreia Viviane Correa

• Amparados pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB), sabe-se que toda escola que recebe em seu quadro discente portadores de necessidades educacionais diferenciadas, sejam elas quais forem – das mais complexas, como a surdez, às mais simples – têm o dever de buscar atender esse aluno. É preciso dar a ele condições de ascensão no processo de construção cognitiva, social e afetiva, vendo-o como um ser aprendente.

• O estudo realizado aborda a necessidade de a escola se preocupar com uma proposta de atendimento específica para alunos com necessidades educacionais diferenciadas. Para isso, se parte do resgate histórico da educação de surdos no Brasil e no mundo, considerando as diferentes filosofias educacionais (oralismo, comunicação total e bilingüismo) e os aspectos legais relacionados à educação especial previstos na Constituição Federal, Constituição Estadual, Lei Orgânica de Igrejinha, LDB e no Padrão Referencial de Currículo para Educação Especial do Rio Grande do Sul.

• Foram também apresentadas as diferentes alternativas de atendimento educacional para alunos surdos propostas pelo Ministério da Educação, as quais levam em conta o grau de perda auditiva, a faixa etária em que essa perda ocorreu e o nível de comprometimento lingüístico do



Cibele Fernandes da Costa

sujeito surdo.

• Relata-se a experiência do trabalho com alunos em três escolas regulares de diferentes municípios do Vale do Paranhana, indicando que as mesmas não possuem uma proposta educacional para os educandos portadores de necessidades diferenciadas.

• O trabalho desenvolvido traz tam-

bém uma reflexão sobre o processo de implantação de classe especial de surdos numa escola pública regular do município de Igrejinha a partir dos depoimentos de professores, funcionários, alunos e pais, que acompanharam ou não o processo. As informações colhidas indicam que o ingresso de alunos surdos provocou mudanças de valores, atitudes e posturas frente à surdez, além de trazer uma preocupação com a aprendizagem efetiva desses estudantes.

• O que se propõe, diante disso, é que o surdo possa construir seu conhecimento através de uma proposta bilingüe. Nela, haverá a Língua Brasileira de Sinais (Libras) ensinada como língua materna, em forma de disciplina curricular, preferencialmente por um instrutor surdo, e o Português ministrado como segundo idioma, com técnicas de ensino de língua estrangeira. A organização curricular deve ser a mesma da escola, embora sejam necessárias algumas adaptações nos conteúdos.

• Acredita-se que, a partir da riqueza pedagógica das diferenças, o sujeito surdo possa se incluir no processo de ensino e de aprendizagem. A investigação sobre como se deu o processo de implantação da classe especial na escola focalizada demonstra a validade e os benefícios proporcionados pela integração entre surdos e ouvintes na escola regular, ou seja, uma integração possível.

Clima ético na organização Expresso Caxiense S.A. – Um estudo de caso



Jaqueline Beatriz Schmitt

• O cenário empresarial já não é o mesmo de 30 ou 40 anos atrás, quando bastava produzir para que o cliente, desinformado e sem opções, adquirisse o produto. A ênfase na produção e na filosofia de "maximização do lucro" já não satisfaz os empresários e a sociedade.

• Será necessária uma mudança radical de conceitos e a sua interiorização nas organizações contemporâneas. Essa mudança passa, inexoravelmente, pelo homem e sua forma de enxergar o mundo organizacional. Podemos, assim, vislumbrar três vertentes neste estudo: a empresa, a força de trabalho e a sociedade.

• A primeira deverá ser analisada não apenas sob o ponto de vista da produção,

mas também do seu interesse pela produtividade, pelas pessoas, pelo meio ambiente, pela sociedade e pela comunidade onde está inserida. Deverão ser construídas alternativas que lhe possibilitem a convivência social harmoniosa sem que fuja, nem se sinta envergonhada de sua busca da lucratividade e rentabilidade, fator essencial em qualquer negócio.

• A força de trabalho há muito já não aceita ser tratada como mera peça de uma engrenagem. Weil diz que o homem vai querer saber para que, para quem e por que ele trabalha. E, mais do que isso, só aceitará trabalhar e o fará com entusiasmo, sabendo que ele contribui de algum modo para servir à humanidade.

Análise de balanço

Autor: Alípio Henrique Petzinger **Curso:** Ciências Contábeis **Orientador:** Jorge Bento de Souza

• Matéria obrigatória nos cursos de graduação da Faccat, o Trabalho de Conclusão se constitui em oportunidade única para o universitário demonstrar o conhecimento adquirido. Trata-se de um trabalho ou de uma pesquisa científica que possui estrutura geral básica, abordando um tema afinado com o curso.

• A análise de balanço, que tem por objetivo extrair informações das demonstrações financeiras para a tomada de decisões nas empresas, foi o tema abordado. O primeiro passo consistiu em encontrar uma solução para o planejamento que especificou as condições e processos mais eficazes para levar a efeito a pesquisa.

• No trabalho em questão, o método utilizado foi o estudo de caso, que é caracterizado pela análise profunda e exaustiva de um ou de poucos objetos com vistas a permitir o seu conhecimento amplo e detalhado. Objetivamente, o que se propôs foi estudar e desenvolver um método de análise que pudesse satisfazer tanto os usuários internos quanto os externos do balanço.

• Subsídios de suporte foram buscados em livros, revistas do ramo, legislações específicas, bem como em polígrafos fornecidos pelos professores durante as aulas do Curso de Ciências Contábeis, inclusive pesquisando temas análogos, inter-relacionados com o foco do trabalho.

• Primeiramente, se procurou fazer uma breve análise dos principais demonstrativos financeiros, as formas como eles



Alípio Henrique Petzinger

"...o método utilizado foi o estudo de caso, que é caracterizado pela análise profunda e exaustiva de um ou de poucos objetos..."

geralmente são apresentados e o que representam os números constantes. Seguindo, através da análise de coeficientes, destacaram-se três aspectos revelados pelos índices: absoluto, evolução e comparativo com padrões. Ainda com a utilização de índices, foram calculados os prazos

médios de renovação de estoques, prazos médios de recebimento de vendas e de pagamentos das compras.

• Usando o recurso da análise discriminante, foram apresentados dois modelos de previsão de insolvência. Por fim, utilizando o método de avaliação de empresas desenvolvido por Dante C. Matarazzo, depois de dissecados o balanço e a demonstração de resultados, foram juntadas as informações de cada índice para chegar a uma avaliação global.

• Acredita-se que essa análise financeira de balanço se tornou um instrumento útil para todos que pretendem se relacionar com a empresa, no caso uma indústria de calçados sediada no município de Igrejinha. Ela permite uma visão da estratégia e dos planos, fornece meios para tornar flexíveis e corretas as decisões de investimentos e possibilita até estimar o seu futuro, suas limitações e potencialidades.

• O objetivo foi alcançado à medida que o trabalho se tornou um manual prático, que fornece informações para os administradores, proprietários e terceiros sobre como a organização está desenvolvendo as suas atividades. Pode-se crer também que foi oferecido algum subsídio aos estudantes da matéria, mesmo não se tratando de algo conclusivo ou esgotado em sua essência, mas apenas de um demonstrativo do caminho a ser seguido pelos profissionais que atuam na análise de balanços, especialmente pela simplicidade e praticidade que nortearam o trabalho.

avaliou-se o grau de conhecimento e de operacionalização dos princípios éticos na empresa Expresso Caxiense S/A.

• O estudo foi desenvolvido junto a profissionais de todos os níveis hierárquicos e funções da empresa, tendo a seguinte pergunta norteadora: "Existe a ética na organização Expresso Caxiense S/A?" O modelo utilizado vem sendo desenvolvido desde 1998 pelo Centro de Estudos de Ética nas Organizações (CENE)/EAESP/FGF em parceria com o Ethics Resource Center, em Washington, Estados Unidos.

• A partir dos resultados da pesquisa, se pôde concluir que existe um esforço organizacional na busca do clima ético,

mas, ao não adotar uma série de medidas estruturais, no sentido de tornar sua prática mais eficaz, a empresa analisada não consegue viabilizar totalmente o modelo.

• O desenvolvimento de um clima ético nunca se completa e a aprendizagem individual e coletiva deve ser um processo contínuo na busca de novos recursos para o ambiente ético. Só assim se poderá corresponder às exigências crescentes do mercado e manter a vantagem competitiva da empresa.

Autora: Jaqueline Beatriz Schmitt
Curso: Administração
Orientador: José Eduardo Zdanowicz

Crédito presumido do IPI

Autor: Fernando Santinon Curso: Ciências Contábeis Orientador: Lisandro dos Reis

• A presente monografia foi desenvolvida sobre o incentivo fiscal à exportação denominado Crédito Presumido do IPI, cujo objetivo é diminuir a carga tributária sobre os produtos industrializados destinados à exportação. Esse redutor recai sobre as contribuições incidentes nas compras de matérias-primas e que utilizam a sistemática da tributação em cascata. No caso deste incentivo, a sua finalidade é recuperar o PIS e a Cofins incidentes nas aquisições de matérias-primas realizadas no mercado interno.

• A utilização deste incentivo está condicionada a empresas que sejam produtoras e exportadoras de produtos nacionais. As vendas de produtos para empresas com o fim específico de exportação também estão abrangidas pela legislação. Portanto, para uma empresa usufruir deste incentivo, ela deve ser a produtora de mercadorias destinadas ao mercado externo e ter adquirido as matérias-primas no mercado interno.

• O registro das matérias-primas para o cálculo do Crédito Presumido do IPI difere do utilizado normalmente na contabilidade por permitir que o valor do ICMS, incidente na compra, integre o custo de aquisição das matérias-primas. Outro ponto que diferencia o cálculo do incentivo dos métodos normalmente utilizados é que apenas as empresas com um sistema de custo coordenado e integrado com a contabilidade podem avaliar os estoques



Fernando Santinon

pelo método da média ponderada móvel. As demais devem utilizar o método PEPS (Primeiro que Entra, Primeiro que Sai).

• O Crédito Presumido do IPI tem a sua base legal nas Leis 9.363/96 e na 10.276/01. Uma das diferenças entre ambas é que a mais recente aceita a utilização dos valores gastos com a energia elétrica, industrialização por encomenda e combustíveis utilizados no processo produtivo, que compõem a base de cálculo. A outra está na fórmula utilizada para o cálculo do crédito.

• A lei 9.363/96 estabelece que o valor do incentivo é encontrado ao se multipli-

car a base de cálculo por um índice fixado pela lei. A base de cálculo é encontrada ao se dividir a receita de exportação pela receita total. O resultado encontrado deve ser multiplicado pelos insumos consumidos que geram direito ao crédito.

• Na lei 10.276/01, o incentivo é encontrado ao se determinar um fator que deve ser multiplicado pela base de cálculo. O cálculo do fator é um percentual fixo multiplicado pelo produto da receita de exportação, dividido pela receita total menos os insumos consumidos.

• O crédito apurado pode ser utilizado através da compensação com o IPI devido ao final do mês de apuração. O excedente pode ser objeto do pedido de compensação com outros tributos administrados pela SRF (Secretaria da Receita Federal), ou ainda a sua utilização pode se dar através do pedido de ressarcimento em espécie. Esses pedidos devem ser encaminhados trimestralmente à SRF através de um programa denominado PER/DCOMP.

• Um ponto curioso encontrado foi que a SRF cometeu uma irregularidade ao disciplinar a Lei 9363/96, utilizando instruções normativas, que são de alçada inferior, para alterar o que está no texto da lei.

• Conclui-se que, utilizando o crédito presumido de IPI, seja qual for a lei de amparo, as empresas exportadoras ganham competitividade para seus produtos, cujo custo é reduzido, possibilitando um menor preço de venda.

Acreditação hospitalar: uma abordagem técnica com enfoque no conhecimento pela classe médica

Autora: Maria Suzana Coimbra Curso: Administração Orientador: Josi Mara Nicol

• A busca de um processo de certificação de qualidade para hospitais e serviços de saúde levou a uma abordagem do Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar da Organização Nacional da Acreditação e a uma avaliação do grau de conhecimento do processo pela classe médica.

• Acreditação significa outorgar a uma instituição prestadora de serviços de saúde um certificado que expresse a sua conformidade com um conjunto de padrões estabelecidos previamente e relacionados à qualidade assistencial.

• No Brasil, o processo de acreditação teve início em 1997. O Ministério da Saúde desenvolveu o projeto junto ao Reforms/Banco Mundial, com a participação dos estados de São Paulo, Paraná, Rio Grande do Sul e Rio de Janeiro, que, por meio de consenso, iniciaram a implementação de um programa nacional de acreditação.

• Em 1998, foi lançada a primeira edição do Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar. Em maio de 1999, aconteceu a criação da Organização Nacional da Acreditação (ONA), entidade privada, sem fins lucrativos, que tem como objetivos a implantação e implementação, em nível nacional, de um processo de melhoria constante na qualidade da assistência à saúde. No sistema brasileiro, a Organização Nacional da Acreditação é que, além de coordenar o processo de avaliação,



Maria Suzana Coimbra

credencia as instituições acreditadoras. Estas são de direito privado e têm a responsabilidade de avaliar e certificar a qualidade dos serviços de saúde.

• O manual é a ferramenta usada na avaliação de uma instituição de saúde. A lógica que orienta o processo é regida por três princípios básicos: segurança (nível 1), organização (nível 2) e práticas de gestão e qualidade (nível 3).

• O certificado de acreditação pode ser classificado em:

* Não acreditado – não-atendimento dos padrões e níveis mínimos exigidos;

* Acreditado (nível 1) – quando se atende a todas as exigências de estrutura, tanto físicas quanto humanas. É o princípio da segurança.

* Acreditado Pleno (nível 2) – quando os processos estiverem plenamente estabelecidos e forem julgados satisfatórios. É o princípio da organização.

* Acreditado com Excelência (nível 3) – é avaliada a política institucional de melhoria contínua das práticas de gestão e qualidade. É o princípio do resultado.

• Para alcançar os objetivos propostos no Trabalho de Conclusão, foi realizada uma pesquisa junto à classe médica do município de Taquara. Usou-se na coleta de dados um questionamento direto, em forma de entrevista, obtendo-se um retorno de 69,5%. Isso proporcionou subsídios suficientes para alavancar a proposta inicial, ou seja, "medir" o grau de conhecimento dos profissionais no que diz respeito à gestão da qualidade. O resultado demonstrou que 68% dos pesquisados desconheciam a acreditação hospitalar.

• Crê-se que a classe médica deve ser motivada a incorporar ao seu conhecimento técnico as premissas que norteiam os programas de qualidade para que possa oferecer um serviço de excelência baseado em critérios legais, éticos e que inspire confiança à comunidade atendida.

Docência com competência: novos rumos para a educação

• A pesquisa se caracterizou pelo desejo de compreender o que o professor de nossos dias precisa contemplar em seu ofício, quais são as competências e habilidades necessárias para que a ação educativa seja conduzida pela reflexão e qualificação.

• Ao longo do trabalho, se buscou compreender a identidade do professor, do profissional que trabalha diretamente com a formação de pessoas. Foram discutidos paradigmas, concepções, aspectos legais, políticos e sociais, todos na perspectiva de esclarecer o que presuppõe o ofício de mestre.

• Apesar do que muitos pensam, as mudanças educacionais estão acontecendo com bastante força. Uma delas pode

ser analisada sob o ponto de vista do "saber" para ensinar. Atualmente, dominar um conteúdo, ser mestre numa determinada área, ter letra boa e domínio sobre uma turma não são sinônimos de um bom professor.

• Enfatizando a conotação trazida pelo autor suíço Philippe Perrenoud acerca das competências necessárias para ensinar e que fomentaram a posterior relação com a prática, se pôde contemplar o perfil ideal do professor, que deve ser capaz de: organizar e dirigir situações de aprendizagem, administrar a progressão das aprendizagens, conceber e fazer evoluir os dispositivos de diferenciação, envolver os alunos em suas aprendizagens e em seu trabalho, trabalhar em equipe, participar da admi-



Fernanda de Souza Grün

nistração da escola, informar e envolver os pais, utilizar novas tecnologias, enfrentar os deveres e os dilemas éticos da profissão e administrar sua própria formação contínua. Tais competências não se fecham em si mesmas, mas abrem um leque de outras que direcionam a prática docente para um ofício consciente e comprometido com os novos paradigmas.

• Também já se percebe que os objetivos educacionais estão muito mais voltados ao desenvolvimento integral do educando do que para a sua adaptação à sociedade. Afinal, perceber o mundo é fácil, mas o que se pretende através da educação é que ele seja modificado.

• Muitos educadores já aderiram a esse desafio, pois se percebe em grande parte

dos profissionais da educação uma preocupação com o desenvolvimento da capacidade criativa, das próprias competências. Essa análise só foi possível graças à participação de dez educadores que concederam depoimentos à pesquisa, relatando suas idéias a respeito da docência, das competências pertinentes aos educadores e da sua trajetória na construção das mesmas.

• Concluiu-se que a educação é uma atividade constituída a partir das mudanças e, sempre que elas se configuram, em algum aspecto da vida da sociedade, o professor precisa reformular seus conceitos. A isso, a universidade pode se aliar, adaptando-se à contemporaneidade e respondendo às necessidades dos pro-

fessores em formação.

• Cabe, ainda, ressaltar que, amanhã ou depois, novas competências surgirão, outras serão suprimidas ou ainda sofrerão adequações. Novas respostas serão buscadas, novos sonhos serão sonhados e outras práticas docentes entrarão em vigor, pois em educação se pode falar em construção de estratégias, de pessoas, de mentes, de sociedades, de nações. Há um todo inacabado e em constante transformação e este também é o perfil do professor do século XXI.

Autora: Fernanda Souza Grün
Curso: Pedagogia
Orientadora: Berenice
Gonçalves Hackmann

Aprendizagem nas organizações

Autora: Katia Regina Cardoso Fonseca **Curso:** Pedagogia **Orientadora:** Maria Gorete R. da Silva

• A aprendizagem nas organizações destaca o princípio de que a mudança é resultado de um processo de aprendizagem, especialmente quando envolve a maneira de pensar e atuar das pessoas sob a forma de novos procedimentos e métodos de trabalho ou de novas posturas relacionais. Ela é a base para alcançar os objetivos de formação continuada de pessoas que, além de privilegiar a formação de um bom profissional da área de prestação de serviços, proporciona a conquista de seus objetivos e, conseqüentemente, o sucesso.

• Diante da crescente e permanente competitividade no mercado de trabalho, cada vez mais, há necessidade de os profissionais reciclarem seus conhecimentos, revendo suas posturas, mantendo sempre uma formação continuada, desenvolvendo novas habilidades, competências, revendo valores como a cooperação entre pessoas, espírito de equipe, respeito, honestidade, ética e ajuda mútua. Qualificam-se, assim, para assumirem novas funções, sabendo com eficiência enfrentar novos desafios.

• As organizações empresariais precisam, sempre mais, aprender a gerenciar melhor o conhecimento de seus funcionários, descobrindo a importância da educação no trabalho, valorizando os pedagogos, investindo no desenvolvimento de estratégias que levem à obtenção de um melhor desempenho profissional, pro-



Katia Regina Cardoso Fonseca

porcionando, assim, além de vantagem competitiva, o crescimento contínuo. Devem, portanto, propor planos para aprendizagens significativas, constantes e duradouras, unindo a teoria com a prática, criando, inventando, renovando-se a cada instante.

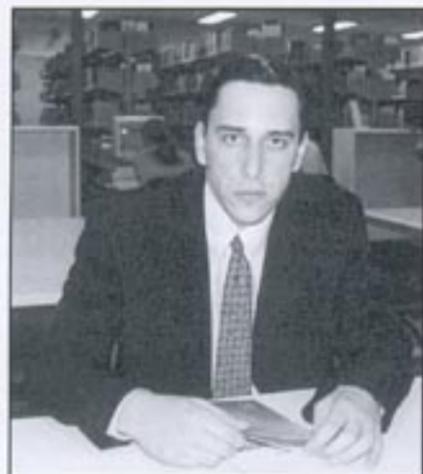
• O trabalho incluiu uma pesquisa de campo em instituição bancária, onde se investigou o processo ensino-aprendizagem entre funcionários e gerentes. A conclusão foi que o aprendizado ocorre de diversas maneiras, seja pela prática do dia-a-dia, seja pelo convívio com outras pessoas, seja pela participação em cursos de especialização.

• É de grande importância a presença de pedagogos nas empresas pelo fato de trabalharem conhecimentos com o uso de uma didática específica, de uma metodologia adequada, e por valorizarem novas técnicas, gerando oportunidades de conhecimentos que levem ao progresso da empresa e, conseqüentemente, dos funcionários. Para que ocorra melhoria nos processos de aprendizagem, é importante que se saiba como o ser humano aprende. É através desse conhecimento que se consegue obter melhores condições de ajudar as pessoas a aprenderem.

• Aprendendo melhor, de uma maneira mais eficaz, os profissionais terão melhores condições de alcançar suas metas, obtendo progresso dentro da empresa, que poderão ser desde promoções, melhoria na rentabilidade, reconhecimento das pessoas até a auto-superação.

• As aprendizagens atuais não podem mais ser consideradas como simples transmissão de saberes. O profissional a ser formado deverá ter aptidões como capacidade de se comunicar, de agir diante de imprevistos, de resolver conflitos, de trabalhar em equipe, ser criativo, inovar e ser competente, tendo a capacidade de aprender não apenas para se adaptar, mas, principalmente, para que tenha condições de transformar a realidade para nela intervir, solucionando com eficácia e pertinência as situações novas e não simplesmente adaptando-se a elas.

Planejamento e administração



Marcelo Rezi Carvalho

• As campanhas eleitorais estão se tornando cada vez mais profissionais e competitivas. Nesse âmbito, o administrador de empresas pode visualizar um nicho de mercado muito interessante.

• Numa campanha eleitoral, se podem observar vários princípios concernentes ao ramo empresarial, como planejamento, administração, marketing, pesquisas e outros diretamente ligados à área de atuação do bacharel em Administração.

• Em primeiro lugar, se deve ter em mente que, para uma campanha eleitoral ser bem sucedida, ela deve começar bem antes do prazo oficial. Estipula-se um ano, em média, para o início do processo de planejamento e organização dos profissionais que atuarão no processo, isso sem

contar o candidato, que é um ser político e deve estar em campanha sempre.

• Apresenta-se no trabalho as etapas de planejamento de uma campanha eleitoral: definição de objetivos, diagnóstico, previsão, elaboração de estratégia, plano de ação e controle, levando em conta as questões do quociente eleitoral e a possibilidade de coligações partidárias. A campanha bem planejada, obviamente, tem maiores chances de sucesso.

• Foram detalhadas, também, ferramentas de uso da administração, como cronograma de atividades e organograma. Considerando que o administrador tenha os conhecimentos necessários para coordenar uma campanha eleitoral, foram elencadas as principais funções a serem desempenha-

Contabilidade ambiental

Autor: Leandro Levi Zucatti **Curso:** Ciências Contábeis **Orientador:** Paulo Roberto Von Mengden

• A contabilidade é uma das ciências mais antigas do mundo e surgiu pela necessidade de se quantificar a riqueza e o patrimônio. Apoiados nesse conceito, muitos empresários pensavam apenas em acumular riquezas e criar novos mercados de consumo, quase sempre com um custo mínimo, utilizando-se de todos os recursos naturais renováveis ou não, ignorando a sua disponibilidade ou não no futuro.

• As ações humanas contra o meio ambiente começaram a degradar a flora e a fauna. Por conseqüência, as empresas passaram a sofrer pressão de clientes, fornecedores, governo e da sociedade, que exigem o cumprimento da responsabilidade social.

• Adequando-se aos novos conceitos sobre o meio ambiente e conscientizando-se dos efeitos maléficos que os agentes poluidores causam ao ser humano, a classe empresarial aderiu à contabilidade ambiental. Com ela, as empresas não se preocupam apenas em produzir bens e serviços, mas também procuram garantir aos funcionários condições saudáveis de trabalho, segurança e bem-estar no processo produtivo. Elas devem estar sempre voltadas à contenção e eliminação de resíduos tóxicos agressivos ao meio ambiente, mantendo as condições de qualidade e segurança desejadas pelos consumidores. Muitas empresas, tendo que aplicar recursos na área ambiental, usam-

no também como elemento de marketing, tornando-o um fator competitivo no mercado.

• Cabe aos contadores utilizarem ferramentas adequadas para gerar informações sobre as ações ambientais praticadas pela empresa de modo que elas se tornem um ponto de alavancagem financeira. Assim, uma empresa não precisará contratar um profissional específico para descobrir os seus custos ambientais, pois já contará com esses números gerados pela área contábil, que, se necessário, servirá de suporte a outros profissionais da área ambiental.

• A contabilidade ambiental pode ser definida como o estudo do patrimônio ambiental. A sua importância vem



Leandro Levi Zucatti

crescendo na mesma proporção em que aumentam os debates sobre a escassez de recursos naturais e a preocupação com o desenvolvimento sustentável, ou seja, o desenvolvimento e o crescimento sócio-econômico que satisfaçam as necessidades da geração presente sem comprometer a possibilidade de as gerações futuras satisfazerem suas próprias necessidades.

• A aplicação prática deste Trabalho de Conclusão se deu numa empresa metalúrgica da região. Partiu-se de uma análise das contas ambientais, levando em conta desde os danos acarretados até fontes de receitas que podem ser obtidas com a venda de sucata. Com base nesses dados, foi elaborado um plano de contas que possibilita o gerenciamento das questões ambientais. Nele, alguns itens antes ignorados passam a ser contabilizados, como, por exemplo, os bens de proteção ambiental e as áreas de reflorestamento, que são integrados ao Ativo Permanente. Da mesma forma, muitas ambientais passam a figurar no Passivo Circulante e a recomposição de áreas degradadas recebe uma provisão.

• A qualidade de vida futura estará garantida, se os empresários apostarem na preservação ambiental, investirem em bens permanentes de proteção ao meio ambiente e, sobretudo, se tiverem a consciência de que a responsabilidade pelo ar que se respira e pela água que se bebe é de todos, independentemente de qual o ramo em que se atue.

de campanhas eleitorais

das.

• Assim como as pesquisas de mercado são fundamentais para o mundo dos negócios, as pesquisas de opinião pública são para uma campanha eleitoral. Sejam quantitativas ou qualitativas, elas se constituem em duas das principais fontes de informação para quem toma as decisões no processo.

• As decisões, que tanto podem ser estratégias quanto ações, se traduzem para o eleitor em duas frentes: no "corpo" da campanha e no próprio candidato. Tem-se aqui o famoso marketing político, que nada mais é do que um conjunto de técnicas e ações utilizadas pelos candidatos e partidos políticos para viabilizarem estratégias de conquista ou manu-

tenção de espaço.

• No trabalho desenvolvido foram reservados capítulos específicos para tratar de recursos financeiros (arrecadação, aplicação e prestação de contas), estrutura operacional (materiais, comitês e eventos), dia da eleição (boca-de-urna, fiscalização e apoio) e ainda da legislação eleitoral vigente, todos devidamente detalhados e ilustrados com experiências práticas.

• Por fim, foi apresentada uma proposta de seminários regionais preparatórios às eleições de 2004, a serem realizados em nível estadual, contemplando um projeto completo de ações cabível a qualquer partido político do Rio Grande do Sul. A proposta prevê três módulos sequenciais e complementares, além de roteiros pré-

estabelecidos, cada um deles abordando temas relacionados ao momento pré-eleitoral.

• Com base nas pesquisas bibliográficas e feitas in loco, se pode afirmar que a organização correta dos fluxos faz a diferença numa campanha eleitoral, que vem se tornando, felizmente, uma atividade cada vez mais profissional e, conseqüentemente, abrindo um novo campo de trabalho ao administrador.

Autor: Marcelo Rezi Carvalho

Curso: Administração

Orientador: Carlos Fogaça Maidana

Vestibular

FACCAT - Uma das melhores do Brasil.

100% A no Provão do MEC

Provas: 13 de junho (manhã)

Inscrições: até 11 de junho

Informações: (51) 541.6600

www.faccat.br

Engenharia de Produção Marketing

Psicologia Ciências Contábeis

Comércio Exterior Relações Públicas

Letras Educação Infantil Turismo

História Matemática -Noturno

Pedagogia -Anos Iniciais

Administração Sistemas de Informação



FACCAT
FACULDADES DE TAQUARA

(Mais informações na página 3)